



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
Campus Universitário - Trindade - Caixa Postal 476  
CEP 88010-970 - Florianópolis - Santa Catarina  
Centro Socioeconômico  
Departamento de Ciências Contábeis



## PLANO DE ENSINO

DISCIPLINA: **Sistemas de Informações Gerenciais**

CÓDIGO: **CCN5254**

CARGA HORÁRIA SEMANAL: **4H/A**      CARGA HORÁRIA SEMESTRAL: **72H/A**

PRÉ-REQUISITO: **CCN6016**

FASE: 9<sup>a</sup>

HORÁRIO: **Segundas-feiras (20h20 – 22h00) e Quintas-feiras (20h20 – 22h00)**

PROFESSOR: **Beatriz da Silva Pereira**

ANO/SEMESTRE: **2024/2**

E-MAIL: [beatriz.silva.p@gmail.com](mailto:beatriz.silva.p@gmail.com)

### EMENTA

Sistemas. Sistemas de informações. Abordagem sistêmica. Sistema Empresa. Análise de sistemas. Análise de sistemas de informação. Tipologia de sistemas de informação. Sistemas de Informações Gerenciais. Sistemas de apoio ao processo decisório. Níveis gerenciais. Informação operacional e gerencial. Sistemas de Informações Executivas e de apoio estratégico.

### OBJETIVOS

Despertar a compreensão da natureza da contabilidade gerencial, seus objetivos e níveis de decisão envolvidos; demonstrar instrumentos (atividades, ferramentas, técnicas, filosofias de gestão e de produção, modelos e sistemas de gestão) da contabilidade gerencial; e articular teoria e prática no decorrer da apresentação dos conteúdos.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1. INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS:** Definição e conceitos fundamentais de sistemas. Características e componentes de sistemas. Tipos e classificações de sistemas.
- 2. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO:** Conceito de sistemas de informação. Estrutura e funções dos sistemas de informação. Importância dos sistemas de informação nas organizações.
- 3. ABORDAGEM SISTÊMICA:** Conceito de abordagem sistêmica. Princípios e metodologias da abordagem sistêmica. Aplicação da abordagem sistêmica na análise e gestão de sistemas.
- 4. SISTEMA EMPRESA:** Conceito e estrutura do sistema empresarial. Interações e subsistemas dentro da empresa. Análise do sistema empresarial como um todo.
- 5. ANÁLISE DE SISTEMAS:** Conceito e importância da análise de sistemas. Etapas e metodologias de análise. Ferramentas e técnicas para análise de sistemas.
- 6. ANÁLISE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO:** Definição e objetivos da análise de sistemas de informação. Metodologias e técnicas específicas para análise de sistemas de informação.

**7. TIPOLOGIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO:** Classificação dos sistemas de informação. Sistemas transacionais vs. sistemas de apoio à decisão. Sistemas operacionais, táticos e estratégicos

**8. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (SIG):** Conceito e objetivos dos SIG. Estrutura e funcionalidades dos SIG.

**9. SISTEMAS DE APOIO AO PROCESSO DECISÓRIO:** Definição e importância dos sistemas de apoio ao processo decisório. Tipos de sistemas de apoio ao processo decisório. Ferramentas e técnicas para suporte à decisão.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

<b>Data</b>	<b>Conteúdo</b>
26/ago	Início das Aulas - Apresentação do conteúdo
29/ago	Introdução aos sistemas
02/set	Introdução aos sistemas
05/set	Sistemas de informação
09/set	Conceitos e estrutura do sistema de informação
12/set	Importância dos sistemas de informação nas organizações
<b>16/set</b>	<b>Resolução de exercícios</b>
<b>19/set</b>	<b>Prova 1</b>
23/set	Conceito de abordagem sistêmica e seus princípios e metodologias
26/set	Aplicação da abordagem sistêmica na análise e gestão de sistemas.
<b>30/set</b>	<b>Resolução de exercícios</b>
03/out	Sistema empresarial e sua análise com um todo e subsistemas
07/out	Conceito e importância da análise de sistemas e etapas e metodologias de análise
10/out	Ferramentas e técnicas para análise de sistemas
14/out	<b>Resolução de exercícios</b>
<b>17/out</b>	<b>Definição, objetivos, metodologias e técnicas da análise de sistemas de informação</b>
21/out	Classificação dos sistemas de informação
24/out	Sistemas transacionais vs. sistemas de apoio à decisão
<b>28/out</b>	<b>Dia do servidor público</b>
31/out	<b>Resolução de exercícios</b>
04/nov	Sistemas operacionais, táticos e estratégicos
07/nov	Conceito e objetivos dos SIG
11/nov	Estrutura e funcionalidades dos SIG
14/nov	Estrutura e funcionalidades dos SIG
18/nov	Estrutura e funcionalidades dos SIG
21/nov	Estrutura e funcionalidades dos SIG
<b>25/nov</b>	<b>Resolução de exercícios</b>
28/nov	Definição e importância dos sistemas de apoio ao processo decisório
02/dez	Tipos de sistemas de apoio ao processo decisório
<b>05/dez</b>	<b>Ferramentas e técnicas para suporte à decisão.</b>
<b>09/dez</b>	<b>Elaboração estudo de caso</b>
<b>12/dez</b>	<b>Elaboração estudo de caso</b>
<b>16/dez</b>	<b>Substitutivas</b>

## METODOLOGIA (ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM)

- (a) Aula expositiva e dialogada;
- (b) Utilização da Plataforma Moodle UFSC como ambiente virtual de ensino e aprendizagem (<http://moodle.ufsc.br/>);
- (c) Realização de atividades extraclasse como forma de fixação de conteúdo;
- (d) A frequência será registrada pela presença nas aulas, por meio da realização de chamada ao final das aulas e de realização de provas e atividades.

## AVALIAÇÃO

Nota 1 (P1): Prova (tópicos a definir)

Nota 2 (P2): Participação em sala, resolução de exercícios

Nota 3 (P3): Elaboração estudo de caso

$$Média = \frac{P1 + P2 + P3}{3}$$

### Observações:

- As notas serão publicadas no *moodle* (**para a conhecer média final é necessário verificar a planilha de notas**), assim como as presenças.
- Os alunos que perderem a prova, poderão realizar **prova de segunda chamada** ao fim do semestre, antes da prova de recuperação, conforme regimento da UFSC.

## ATENDIMENTO

As **dúvidas** devem ser efetuadas preferencialmente via **e-mail** e/ou **fórum no moodle**.

Os atendimentos individualizados podem ser agendados por e-mail.

## OBSERVAÇÕES

Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% delas (§ 2º do art. 69 da Resolução 017/CUn/97).

Ao aluno que não comparecer às avaliações (e não apresentar uma justificativa formalizada) será atribuída nota 0 (zero) (§ 4º do art. 70 da Resolução 017/CUn/97).

O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre **3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco)** terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (§ 2º do art. 70 da Resolução 017/CUn/97).

O aluno enquadrado no caso previsto pelo § 2º do art. 70 terá sua nota final calculada através da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais e a nota obtida na avaliação estabelecida no citado parágrafo (§ 3º do art. 71 da Resolução 017/CUn/97).

O cronograma de atividades pode sofrer alterações devido à demandas específicas que o docente recebe para participação em conferências e atividade de representação do departamento.

## **REFERÊNCIAS**

ATKINSON, Anthony A., BANKER, Rajiv D., KAPLAN, Robert S., YOUNG, S. Mark. **Contabilidade Gerencial**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015. FREZATTI, Fábio;

ROCHA, Wellington; NASCIMENTO, Artur Roberto do; JUNQUEIRA, Emanuel. **Controle gerencial: uma abordagem da contabilidade gerencial no contexto econômico, comportamental e estratégico**. São Paulo: Atlas, 2009.

HORNGREN, Charles Tomas; SUNDEM, G.; STRATTON, W. **Contabilidade gerencial**. 12. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

## **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

BORNIA, Antonio Cezar. **Análise gerencial de custos: aplicação em empresas modernas**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2010.

BLOCHER, Edward J.; CHEN, Kung H.; COKINS, Gary; LIN, Thomas W. **Gestão estratégica de custos**. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2007.

GARRISON, Ray H.; NOREEN, Eric W. **Contabilidade gerencial**. 14. ed., São Paulo: LTC, 2013.