



Universidade Federal de Santa Catarina  
Campus Universitário – Trindade – Caixa Posta 476  
CEP 88010-970 – Florianópolis – Santa Catarina  
Centro Sócio-Econômico  
Departamento de Ciências Contábeis



DISCIPLINA:  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

CÓDIGO:  
**CCN 5254**

CARGA HORÁRIA SEMANAL:  
**4 H/A**

CARGA HORÁRIA SEMESTRAL:  
**72 H/A - 18 SEMANAS**

PRÉ-REQUISITO:  
**CCN 5117**

## **EMENTA**

Sistemas. Sistemas de informações. Abordagem sistêmica. Sistema Empresa. Análise de sistemas. Análise de sistemas de informação. Tipologia de sistemas de informação. Sistemas de Informações Gerenciais. Sistemas de apoio ao processo decisório. Níveis gerenciais. Informação operacional e gerencial. Sistemas de Informações Executivas e de apoio estratégico.

## **PROGRAMA**

### **a) Introdução.**

**b) Sistema Empresa.** Conceitos de empresa. Teoria geral de sistemas. Sistemas e empresas. Sistemas empresariais abertos e fechados. Organização para informatização.

**c) O processo decisório e os sistemas de informação.** O processo decisório. Níveis gerenciais e o processo decisório. Importância das informações no processo de tomada de decisões.

**d) Sistemas de informação.** A empresa e seus sistemas de informações. Informações – conceitos e características. Importância dos sistemas de informação e aspectos gerenciais. A informação contábil gerencial. Categoria de sistemas de informação: Sistemas Transacionais (ST), Sistemas de Informações Gerenciais (SIG), Sistemas de Apoio à Decisão (SAD), Sistemas de Informação para Executivos (SIE), Sistemas Especialistas (SE).

**e) Desenvolvimento e gestão de sistemas de informação.** Fases, produtos e responsabilidades. Pontos de revisão e aprovação. Manutenção de sistemas. Documentação. Detalhamento do desenvolvimento.

**f) Gestão e administração da informação.** Gestão de sistemas de informação. O papel do sistema de informação na gerência. Gestão de informática. Segurança, privacidade e questões éticas em Sistemas de Informação.

## **BIBLIOGRAFIA**

BIO, Sérgio Rodrigues. **Sistemas de informação: um enfoque gerencial.** São Paulo: Atlas, 1996.

CARNACHIONE JR, Edgard B. **Informática aplicada às áreas de contabilidade, administração e economia** - Livro texto. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2001.

CASSARRO, Antônio Carlos. **Sistemas de informações para tomada de decisões**. 4 ed. São Paulo: Pioneira, 2001.

GIL, Antônio de loureiro. **Sistemas de informações contábil/financeiros**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 1999.

LOUDON, Kenneth.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação**. 4 ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

MAÑAS, Antônio V. **Administração de sistemas de informação: como otimizar a empresa por meio dos sistemas de informação**. São Paulo: Atlas, 1999.

MOSCOVE, Stephen <sup>a</sup>; SIMKIN, Mark G.; BAGRANOFF, Nancy A. **Sistemas de informações contábeis** . 1 ed. São Paulo:Atlas, 2002.

O'BRIEN, James A. **Sistema de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 9 ed. São Paulo: Saraiva, 2001.

OLIVEIRA, Edson. **Contabilidade informatizada: teoria e prática**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2003.

PADOVEZE, Clovis Luis. **Sistemas de informações contábeis: fundamentos e análise**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2004.

REBOUÇAS, O. D. P. **Sistemas de informações gerenciais**. São Paulo: Atlas, 2000.

REZENDE, Denis Alcides.; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2001.

STAIR,R. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: Livros técnicos e Científicos, 1998.