



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
Campus Universitário - Trindade - Caixa Postal 476
CEP 88010-970 - Florianópolis - Santa Catarina
Centro Socioeconômico
Departamento de Ciências Contábeis



DISCIPLINA: SIMULAÇÃO GERENCIAL I

CÓDIGO: CCN 6023

CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2 H/A

CARGA HORÁRIA SEMESTRAL: 36 H/A

PRÉ-REQUISITO: CCN 6016

FASE: 7ª

EMENTA

Jogos de empresas. Administração geral. Administração de vendas. Administração de compras. Administração de recursos humanos. Administração financeira.

OBJETIVO DA DISCIPLINA

Desenvolver habilidades gerenciais do acadêmico em Ciências Contábeis na administração de empresas comerciais, com a utilização da técnica de simulação empresarial (Jogos de Empresas), mediante uso de técnicas e recursos convencionais e informatizados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Jogos de empresas:** origem, aplicações, tipos e vantagens.
- **Administração geral:** integração entre as diversas áreas para que os objetivos globais da empresa sejam atingidos; influência dos agentes externos (governo, bancos e fornecedores) na administração de uma empresa comercial; desenvolvimento dos processos de negociação e tomada de decisões nos níveis da média e alta gerências; e observação da importância dos aspectos comportamentais e informais dentro da organização.
- **Administração de vendas:** definição de políticas de vendas; estudo das variáveis que influenciam a demanda e que são, ou não, controláveis pela empresa.
- **Administração de compras:** otimização dos estoques de produtos; definição dos produtos a comprar e suas quantidades; e definição da capacidade de armazenagem dos produtos.
- **Administração de recursos humanos:** políticas salariais e de valorização dos recursos humanos da empresa; políticas de contratação e demissão de empregados e políticas que evitem o *turnover* de empregados.
- **Administração financeira:** elaboração de orçamentos; elaboração do fluxo de caixa; controle da carteira de empréstimos e aplicação de recursos.

REFERÊNCIAS BÁSICAS

GRAMIGNA, Maria Rita Miranda. **Jogos de Empresa e Técnicas Vivenciais**. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

GRAMIGNA, Maria Rita Miranda. **Jogos de Empresa**. 2. ed. São Paulo: Pearson Educacion, 2007.

REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

DATNER, Yvette. **Jogos para educação empresarial**: Jogos, jogos dramáticos, role-playing, jogos de empresa. 2. ed. São Paulo: Ágora, 2007.